

# 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

キッズランド まめの木 鹿の子校

令和3年10月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78%	22%		・中学生以上には多少狭いのでは？
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	11%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11%	67%	11%	・無回答1件
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89%	11%		・コロナで様々な制限がありますが、退屈しないよう工夫してくださっています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		67%	33%	・感染症対策もあり、できないのは仕方ないことだと思います。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			・子どもに合った支援とは何か？と常に考えてくださっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78%	11%	11%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11%	78%	11%	・コロナのため保護者同士でも集まるのは難しい。 ・予定が合わず参加したことがありません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	89%	11%		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			・Facebookの投稿や連絡帳についている写真で子供の様子がよくわかり助かっています。
非常 時等 の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	89%	11%		
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67%	33%		
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	89%	11%		・ほぼ満足

・先生方は子供たちのことを考え、プログラムや関わり方を工夫してくださっていると日々感じています。先生方と子供たちが信頼関係を築いていく中で、先生方の異動が多いのではないかと感じています。数か月で異動されてしまうと子供たちも戸惑ってしまいます。年単位または数年は同じ施設にいてくださると安心です。