

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 合計

キッズランド まめの木 石岡校

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見1	ご意見2	ご意見3
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	0			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	5	0	現状、何名いるのか把握してません	誰が柿岡にいて、鹿の子にいますとか分からない	
	③ 事業所の支援の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	14	3	1			
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1	0			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1	0			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	12	3	あまり必要性は感じない	わかりません	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2	0			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	4	1	入ったばかりなので、これからかな～と思います		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	8	各家庭の事情も有ると思うが、保護者会を開催してほしい	保護者会等を開催してほしい	まだ出席したことがない
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4	1	わかりません		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	4	0			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	5	1		FB更新されてないので・・・HPがたまにURLが見つからない・・・と出る	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	13	4	1	HPの写真		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	9	3	東日本のような大震災の場合はどこになるか（建物が被災した場合）	防犯マニュアルや感染症対策など周知説明などなかったように思います	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	11	2	定期的に訓練してほしい	1度だけ避難訓練があった気がしますが、定期的ではないように思います	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0			
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	15	3	0			

その他「ご意見・ご感想」	<p>●HPをまだ拝見した事がないので、そこを見ようと思います。まめの木さんに行くまでは、楽しみにしているのですが、帰宅後あまり元気がないので気になります。連絡帳のお写真いつもありがとうございます。</p>	<p>●いつもありがとうございます。 ●まめの木通信や連絡帳等で子供の写真は掲載してあるが、HPやFB等で他の子供達の活動の様子や写真を掲載してほしい。（最初の頃はFBで活動の様子を見る事ができ、楽しかったのですが…）</p>	<p>●親子でのイベント参加や保護者会」など、保護者同士の交流を深められたらと思います（職員の名前がわからない方もいるので） ●放課後の利用時間が短い為、せめて17時30分まで預かって頂けると助かります。</p>	<p>●親子での活動する機会があると子供の様子も分かるし、他のお子さんや保護者の方と交流も出来ると思う。情報交換の場になるので機会を設けて頂きたい。 ●沢山声をかけて頂き、温かく見守ってくださり、ありがたく思います。</p>	<p>●とてもよく見てくださっているので、まめの木さんに通所して良かったと思っています。本人も通所を楽しみにしています。</p>
--------------	---	---	--	--	--